



## B. migráns gondozó utánajár

**A migráns gondozók a zárt CareInfo fórumon tudnak egymással kommunikálni és kapcsolati hálót építeni. A CareInfót érdekli, hogy mely kérdések foglalkoztatják őket. B. migráns gondozó beleegyezésével a kérdését továbbítottuk az UNIA szakszervezetnél dolgozó Adrian Durtschi számára. Durtschi úr válaszol. (Bevezető, félkövér a bejegyzés előtt)**

*Tanácsstalan vagyok. Migráns gondozó vagyok egy magánháztartásban. A szerződésemben napi hat óra munka szerepel. A munkaadóm azonban azt várják el tőlem, hogy több mint 12 órát dolgozzak. Mit tehetek? (B. asszony)*

*Kedves B. asszony!*

Közvetlenül a magánháztartás alkalmazza? Akkor a következő érvényes: az egyeztetett munkaidőn felüli órák túlórának számítanak. Önnek joga van rá, hogy túlóráit szabadidővel kompenzálják. Vagy: amennyiben beleegyeznek, a túlórák kifizethetők 25%-os pótlékkal.

Alapvetően hetente legalább egy teljes nap szabadnapnak biztosítottnak kell lennie. A kantonban, ahol Ön dolgozik, a háztartási alkalmazottak szokásos munkaszerződése szabályozza a maximális heti munkaidőt. Ez kantonoktól függően 42 és 45 óra közötti. Azt is fontos tudni, hogy az úgynevezett készenléti szolgálat is fizetett munkaidőnek számít. Ez az az idő, amelyben Ön a munkaadó rendelkezésére áll. Szintén nem lehet 24 órán keresztül folyamatos ellátást nyújtani.

Egy ügynökségnek dolgozik? Ebben az esetben is érvényes: minden ledolgozott órát ki kell fizetni. A heti maximális munkaidő 50 óra, amelyet az Ön kérésére ellenőriz a kantoni munkaügyi és munkavédelmi felügyelőség [Arbeitsinspektorat]. A hibás munkaszerződéseket jelentheti az Uniánál vagy a kollektív szerződés [GAV] felügyeleti hatóságánál.

Azonban minden esetben fontos, hogy valamennyi állás esetében írásos munkaszerződésben kell rögzíteni például a munkaidőre, szabadidőre, fizetésre és kárpótlásra vonatkozó részleteket. Tehát közvetlenül a munkaadójánál kérdezzen rá és mutasson rá a jogaira. Ha mégis 12 órát kell dolgoznia 6 óra helyett, feltétlenül jegyezzen fel minden egyes órát. Ez később bizonyítékként szolgál: 5 évig lehetősége van rá, hogy a különbözetet egy munkaügyi bíróságon követelje. Általában ez ingyenes.

További információkat itt a CareInfo weboldalon vagy az Unia szakszervezet információs füzetében talál. Ön is aktív részese lehet egy szakszervezetnek, pl. az Uniának. A szakszervezetek jogi tanácsadást nyújtanak. Az egyes városokban található közép- és kelet-európai gondozói csoportok, amelyek rendszeresen kommunikálnak és kölcsönösen segítik egymást.