



Migrantka-opiekunka B. zadaje pytania

Migrantki-opiekunki mogą wymieniać swoje doświadczenia i nawiązywać kontakty na zamkniętej platformie CareInfo-Forum. CareInfo spytało jakie problemy Was interesują. Za zgodą migrantki-opiekunki B. przestaliśmy jej pytania Adrianowi Durtschi ze związku zawodowego Unia. Poniżej odpowiedzi, których Adrian Durtschi udzielił na pytania.

Jestem bezradna. Pracuję jako opiekunka w prywatnym gospodarstwie domowym. W mojej umowie zapisane jest 6 godzin pracy dziennie. Moi pracodawcy oczekują jednak ode mnie ponad 12 godzin pracy. Co mogę zrobić? (Pani B.)

Szanowna Pani B.

Czy jest pani zatrudniona bezpośrednio w gospodarstwie domowym? Jeżeli tak, to każda godzina przepracowana ponad to co zapisane w umowie jest liczona jako nadgodzina. Ma Pani prawo odebrać nadgodziny w formie czasu wolnego od pracy. Albo: jeżeli wyrazi Pani na to zgodę, nadgodziny mogą zostać wypłacone z 25% dodatkiem.

Co do zasady, przynajmniej jeden pełen dzień w tygodniu musi być wolny od pracy. Normalny zbiorowy układ pracy dla osób zatrudnionych w gospodarstwie domowym w Pani kantonie, reguluje tygodniowy maksymalny wymiar pracy. W zależności od kantonu wynosi on od 42 do 45 godzin. Ważne jest to, że tzw. czas czuwania również wlicza się do czasu pracy. Jest to ten czas, w którym pozostaje Pani do dyspozycji pracodawcy. Równocześnie nie można sprawować opieki nieprzerwanie przez 24 godziny.

Pracuje Pani dla agencji opiekuńczej? Również w tym przypadku każda godzina pracy musi być zapłacona. Maksymalny wymiar pracy tygodniowej wynosi 50 godzin a kantonalne inspektoraty pracy mogą to skontrolować na Pani życzenie. Nieprawidłowe umowy może Pani zgłosić w Unii lub komórcie kontrolnej GAV.

Przed wszystkim przy każdym zatrudnieniu ważne jest by pisemna umowa o pracę regulowała ważne szczegóły takie jak czas pracy, czas wolny, wynagrodzenie i rekompensatę. Proszę zatem bezpośrednio zwrócić się do swoich pracodawców i poruszyć tę kwestię wskazując na swoje prawa. Jeżeli pomimo to będzie Pani musiała pracować 12 zamiast 6 godzin to proszę zapisywać każdą godzinę. Posłuży to Pani jako dowód: będzie miała Pani 5 lat na dochodzenie ewentualnych roszczeń. Sprawy takie są przeważnie bezpłatne.

Więcej informacji znajdzie Pani na stronie internetowej CareInfo oraz w broszurce informacyjnej Unii. Może Pani również aktywnie włączyć w działalność związków zawodowych, np. w Unii. Związki zawodowe oferują pomoc prawną. W niektórych miastach istnieją grupy opiekunek z Europy Środkowo-Wschodniej, które oferują przestrzeń do wymiany i wzajemnego wsparcia.